



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### **INTEGRA WEB INGENIERÍA S.A.S**

**NIT. 900.995.178-6**

Domicilio: Bucaramanga – Colombia,

Dirección: Calle 34 # 24 – 42. Oficina 103, Barrio Centro

Teléfono: 300 552 7265

Correo electrónico: *administracion@integraweb.com.co*

Sitio Web: <http://www.integraweb.com.co>

Sitio Web Producto SOFTWARE MÉDICO: <http://www.softwaremedico.com.co>

Antes de contratar los servicios que ofrece el Sistema de Integra Web Ingeniería S.A.S., todos nuestros usuarios deberán leer y aceptar los “Términos y Condiciones” que se describen a continuación:

Este documento establece los “Términos y Condiciones” bajo los cuales, los usuarios pueden usar el sitio web, dedicado a: Software de historias clínicas llamado Software Médico.

Una vez leídos, deben ser aceptados, en caso contrario, por favor absténgase de visitar y navegar en nuestro sistema, o de utilizar las herramientas del mismo o contratar a través de nuestro canales alguno de los servicios especificados en nuestro portafolio, ya que están habilitados restringidos únicamente a quienes se comprometen a respetar las reglas de privacidad, así como las condiciones previamente informadas.

Nuestra Empresa no se hace responsable en caso de que alguna persona utilice nuestros servicios sin haber aceptado previamente nuestros “Términos y Condiciones” y nos reservamos el derecho a tomar todas las medidas legales para cada caso en concreto.

Nuestra Empresa es completamente autónoma para modificar, aclarar o enmendar sus “Términos y Condiciones” de manera unilateral, en cualquier momento, y se exime de toda responsabilidad, en caso de que dichas modificaciones puedan causar detrimento a usuarios desinformados, ya que es deber y obligación de cada uno de ellos revisar los “Términos y Condiciones” de manera periódica para mantenerse informado y actualizado.

### **DEFINICIONES PRINCIPALES**

Los términos incluidos en el presente documento deberán ser interpretados según las siguientes definiciones:

i. "**Política de Privacidad**" Se refiere a la Política publicada en el nuestro sitio web.

- ii. **"Usted"**, **"Usuario"**, y **"Cliente"** Hace referencia a todas las personas que accedan a nuestro sitio web y realicen órdenes de servicios a través de todos nuestros canales.
- iii. **"Nosotros"**, **"Nuestro"**, **"Empresa"** hace referencia directa a la Empresa.
- iv. **"Servicios"**, **"Productos"** hacen referencia al portafolio de servicios que pueden llegar a ser ofrecidos a través de nuestra plataforma.
- viii. **"Sistema"**, **"Software"** hace referencia a nuestro sitio web [www.softwaremedico.com.co](http://www.softwaremedico.com.co), [www.integraweb.com.co](http://www.integraweb.com.co), y subdominios, a través del cual ofrecemos el servicio.

## USO DEL SISTEMA Y SUS HERRAMIENTAS

Los usuarios podrán acceder a los productos y servicios ofrecidos por nosotros por medio del **"Software"** y/o [www.softwaremedico.com.co](http://www.softwaremedico.com.co), [www.integraweb.com.co](http://www.integraweb.com.co).

La Empresa autoriza a los usuarios a consultar, analizar, revisar y usar las herramientas y/o el material que se encuentra en nuestro sistema, únicamente para uso personal y no comercial. El contenido incluido en nuestra página web, incluyendo pero sin limitarse a los textos, imágenes, gráficas, íconos, logotipos, diseños, colores específicos, y cualquier otro material contenido en la misma está protegido legalmente por las Leyes Colombianas en materia de derechos de autor y demás derechos que tengan consonancia con el uso del mismo. En caso de que usted como usuario llegue a utilizar el material de la Empresa para un uso completamente distinto al contemplado en nuestro portal o simplemente sea usado para fines comerciales, o sea replicado sin autorización, deberá sujetarse a las sanciones legales establecidas para este tipo de delitos, ya que va en contravía a los derechos de autor de los que somos titulares, así como se indicó anteriormente.

## FINALIDAD

EL **"Portal"** tiene como fin principal de prestar el servicio de historias clínicas en la nube.

## PRIVACIDAD Y ALMACENAMIENTO DE DATOS

El usuario que accede a cualquiera de nuestros portales deberá tener especial cuidado en el suministro de sus datos personales, esto incluye pero no se limita a sus datos personales, datos de las tarjetas que serán utilizadas entre otros, los cuales deben ser verídicos y deben guardar consonancia con la realidad. Nosotros como empresa no revelaremos, registraremos o, de otra forma procesaremos la información que podamos recibir durante las operaciones de pago, salvo que se realice de conformidad con la Política de Datos Personales y los Términos y Condiciones.

Así mismo, se hace la aclaración que en caso de haber suministrado información falsa, el usuario se hará responsable de los perjuicios que pueda ocasionar y en todo caso estará sujeto a las acciones judiciales que puedan ser interpuestas en su contra.

En caso de que el usuario conozca o sospeche de una información que no es verídica es su deber informar por cualquiera de los canales o nuestros agentes o representantes, siguiendo las instrucciones realizadas por nuestra empresa.

Cuando el usuario es menor de edad, sus datos serán protegidos con especial cuidado tal y como se menciona en nuestra Política de Protección de Datos Personales.

## **PROCEDIMIENTO PARA PODER ACCEDER A NUESTRO CATALOGO DE SERVICIOS**

El usuario podrá inscribirse a través de nuestro Portal. En el proceso de inscripción cada usuario deberá proporcionar su correo electrónico y una contraseña que debe contener al menos una letra en mayúscula, en minúscula y un número. El usuario deberá conservar estos datos a fin de ingresar a su cuenta de usuario, solicitar y revisar el estado en el que se encuentra la prestación del servicio. Es importante tener en cuenta que los usuarios no podrán registrarse en nuestra plataforma hasta tanto no acepten formalmente los Términos y Condiciones”.

Es responsabilidad actualizar sus datos e informar oportunamente a la Empresa sobre cualquier cambio en la información poniéndose en contacto a siguiente correo electrónico: [administracion@integraweb.com.co](mailto:administracion@integraweb.com.co)

Los usuarios aceptan que no permitirán a otro utilizar su nombre de usuario y contraseña y que usted es el único responsable de conservar la confidencialidad y seguridad de su cuenta.

## **CONSULTAS**

El usuario podrá hacer consultas a la Empresa, presentar quejas y reclamos. Remitirse directamente a nuestra Política de Protección de Datos Personales.

## **PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

El precio de los productos y/o servicios estará indicado en nuestro Portal y se informará en detalle qué está incluido dentro de la prestación del servicio.

En todo caso es responsabilidad del usuario revisar y asegurarse de comprar el servicio requerido a fin de establecer si el mismo corresponde con los servicios solicitados y que todo este correcto.

En caso de ser necesario, la Empresa podrá contactar al usuario a fin de validar datos o solicitar información adicional. Lo anterior se hace con la finalidad de corroborar la identificación del usuario o la titularidad de productos como tarjetas de crédito.

Se hace la aclaración que las transferencias en línea están sujetas a la autorización de la respectiva Entidad Bancaria, por lo que la Empresa no se hace responsable por los



trámites internos de autorización que disponga la Entidad Bancaria ni por lo permisos que requieren los medios de pago para efectuar compras por internet.

Ante un error o rechazo de las transacciones en línea, la Empresa informará al usuario a través de correo electrónico que que este proceda a realizar nuevamente el pago o tomé las medidas necesarias para efectuar la transacción.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La Empresa no será responsable de cualquier daño indirecto, accidental, especial o consecuente en relación con los servicios, inhabilidad para utilizar los sitios o cualquier contenido de los sitios, tanto por incumplimientos de contrato, comportamiento doloso o cualquier otra causa. Esta limitación de responsabilidad se aplica, sin limitarse a cualquier daño o perjuicio causado por un fallo de funcionamiento, transmisión, virus informático, fallo en la línea de comunicación, robo, destrucción, acceso no autorizado, alteración o uso de contenidos o datos. El usuario reconoce que la Empresa no es responsable de ninguna conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de otros usuarios o terceras partes y que el riesgo de perjuicio por estas conductas recae enteramente en el usuario.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones, la Empresa cumple integralmente con la normativa aplicable y tiene como finalidad proteger y garantizar los derechos de nuestros usuarios. No obstante lo anterior, cada usuario debe tener en cuenta que existen riesgos que incluyen, pero no se limitan a, la imposibilidad de verificar de manera absoluta la identidad de las personas por tratarse de un medio virtual y en ese orden, los riesgos inherentes a tratar con extraños, menores de edad o personas que actúan bajo falsas pretensiones por lo que se mantendrá indemne a la Empresa y sus agentes y ésta será liberada de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que surja de cualquier disputa o que de cualquier otra forma se relacione con esta.

## **PROHIBICIÓN DE CESIÓN**

Los usuarios acuerdan no ceder sus derechos u obligaciones al aceptar estos Términos y Condiciones.

## **TERMINACIÓN**

La prestación del servicio del Portal y de los demás servicios que ofrece, en principio, tiene una duración indefinida, no obstante, la Empresa tiene la potestad de eliminar toda la información que tenga en su Portal y de terminar unilateralmente la prestación del servicio en caso de un latente incumplimiento por parte de usuario de estos “Términos y Condiciones”.



## **INFORMACIÓN IMPORTANTE**

La Empresa no garantiza que su Portal opere sin margen de error o que haya algún problema con su servidor. No se otorga garantía sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos.

Bajo ninguna circunstancia la Empresa o sus agentes se harán responsables por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usarlos.

## **CONFIDENCIALIDAD**

“**Información Confidencial**” hace referencia a cualquier tipo de información no pública de cualquier tipo, suministrada u ofrecida en relación con la prestación del servicio por parte del usuario a la Empresa o sus agentes que es considerada como confidencial. La Empresa mantendrá de forma confidencial los términos del acuerdo entre las partes, además de cualquier otra Información Confidencial que le haya sido revelada por el usuario. La empresa no revela, difunde o transfiere datos o información alguna a terceros salvo autorización expresa del cliente.

## **GARANTÍA**

Según el servicio adquirido se le dará garantía por defectos, anomalías, omisiones y errores en el sistema

## **LEY APLICABLE**

Las condiciones generales se rigen por las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país.

## **INTEGRIDAD**

Estos Términos y Condiciones constituyen los únicos términos entre la Empresa y el Usuario y dejan sin efecto cualquier acuerdo o declaración anterior con relación a este sitio. En caso de cualquier conflicto entre estos términos y otro acuerdo prevalecerán estos Términos y Condiciones.

Estos Términos fueron actualizados por última vez el día (10) del mes (Enero) del año (2018). Le recordamos que cuando Usted accede y usa el sitio, entendemos que Usted se obliga libremente al cumplimiento de estos Términos y Condiciones.